



AREA ENTI LOCALI

ANPR – Servizio per i cittadini per richiedere certificati anagrafici

Istruzioni per l'uso del servizio per Ufficiali d'Anagrafe e cittadini

15 novembre 2021

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



Lista dei certificati anagrafici richiedibili, anche in forma contestuale, sul sito web dell’Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) tramite il nuovo servizio online destinato ai cittadini:

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di matrimonio
- Cittadinanza
- Esistenza in vita
- Residenza
- Residenza AIRE
- Stato civile
- Stato di famiglia
- Residenza in convivenza
- Stato di famiglia AIRE
- Stato di famiglia con rapporti di parentela
- Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- Contratto di Convivenza



NOTA BENE: ogni cittadino all’interno del servizio vedrà solo i certificati a lui riservati (per esempio, un residente in Italia non potrà selezionare il certificato “Residenza AIRE” destinato ai residenti all'estero)

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



1. Collegarsi al sito di ANPR (www.anagrafenazionale.interno.it), cliccare su “Accedi ai Servizi” e accedere con la propria identità digitale SPID (o CNS/CPS, o CIE)

A screenshot of the ANPR website homepage. The page has a dark blue header with the text "Ministero dell'Interno" and the ANPR logo. Below the header, there's a main banner with the text "Anagrafe Nazionale Popolazione Residente". A navigation bar at the top includes "Home", "Il progetto", and "Accordi di fruizione". On the right side, there's a search bar and a button labeled "Accedi ai Servizi al Cittadino" which is highlighted with a red box. Below the banner, there's a large text block about the project, a "Scopri il progetto" button, and two boxes showing statistics: "Comuni in ANPR" (7.814) and "Cittadini in ANPR" (66.594.850). At the bottom, there are two more boxes: one for "Mancano 56 Comuni in ANPR" and another for "Sei un Comune non ancora in ANPR?".

L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente è la banca dati nazionale che semplifica i servizi demografici per favorire la digitalizzazione e il miglioramento dei servizi a Cittadini, Imprese ed Enti.

Scopri il progetto

Mancano 56 Comuni in ANPR
Dati aggiornati al 15-11-2021
[Scopri i comuni che mancano](#)

Sei un Comune non ancora in ANPR?
Non perdere il Contributo erogato dal Dipartimento della Funzione Pubblica!
[Scopri come richiedere il contributo - pdf](#)

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



2. Cliccare su “Richiedi un certificato” tra i servizi disponibili

Per ora i servizi sono questo e la richiesta di “Rettifica dati”, in futuro ci sarà anche il cambio di residenza

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: BRSLCU
Utente:
[Profilo utente](#) [Esci](#)

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Servizi attivi

Profilo utente
Per indicare il tuo recapito dove ricevere i certificati richiesti e le notifiche automatiche.

[Inserisci i tuoi recapiti](#)

Certificati
Per richiedere certificati per te stesso o per un componente della tua famiglia anagrafica.

[Richiedi un certificato](#)

Visura e autocertificazioni
Per consultare i dati anagrafici e quelli della famiglia di appartenenza. È possibile anche richiedere e stampare autocertificazioni sostitutive dei certificati anagrafici.

[Consulta i tuoi dati anagrafici](#)

Rettifica dati
Per inviare una richiesta di rettifica dei dati anagrafici in caso di errori sulle informazioni presenti nella scheda anagrafica, dovuti ad errori materiali o ad errate trascrizioni rispetto a quanto riportato nei documenti in proprio possesso.

[Richiedi la modifica dei tuoi dati](#)

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



3. Indicare per chi si richiede il certificato (se stessi o un membro della famiglia anagrafica)

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: BRSLCU
Utente:
[Profilo utente](#) [Esci](#)

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Ti trovi in: [Scrivania](#) / [Certificati](#)

Certificati

In questa sezione puoi richiedere un certificato oppure scaricare certificati precedentemente emessi.

Richiedi un certificato

In questa sezione puoi richiedere i certificati per te stesso o per un componente della tua famiglia anagrafica.
Se hai bisogno di un certificato storico, dovrai rivolgerti allo sportello del tuo comune di residenza o di iscrizione AIRE (se residente all'estero).
I certificati anagrafici emessi hanno validità tre mesi dalla data di rilascio ai sensi dell'articolo 33, comma 3, del D.P.R. n 223 del 1989.

Per maggiori dettagli puoi consultare la [Guida alla richiesta - pdf](#).

Per proseguire, spuntare la casella per confermare di aver letto le informazioni.

[Richiedi per te stesso](#) [Richiedi per la tua famiglia](#)

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



NOTA BENE: se si sceglie di richiedere il certificato per un membro della propria famiglia anagrafica, comparirà un elenco contenente tutte le persone per le quale si potrà richiedere (cliccando sulle frecce presenti in "Azioni", si proseguirà con il servizio)

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: **BRSLCU**
Utente:
[Profilo utente](#) [Esci](#)

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Ti trovi in: [Scrivania](#) / [Certificati](#) / [Selezione soggetto](#)

Selezione soggetto

In questa sezione è possibile selezionare la persona per cui si intende richiedere il certificato.

Nome	Cognome	Legame	Data di nascita	Codice fiscale	Azioni

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



4.1 Selezionare quale certificato richiedere, singolo o più di uno (contestuale)

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: BRSLCU
Utente:
[Profilo utente](#) [Esci](#)

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Ti trovi in: [Scrivania](#) / [Certificati](#) / [Richiedi un certificato](#)

Richiedi un certificato

[Guida alla richiesta - pdf](#)

Selezione il certificato da richiedere

Puoi selezionare uno o più certificati, tra quelli proposti, che si riferiscono alla tua situazione anagrafica.

In caso di scelta di più certificati (certificato contestuale), la combinazioni possibili sono suggerite dal sistema.

Anagrafico di nascita
 Anagrafico di matrimonio
 di Cittadinanza
 di Esistenza in vita
 di Residenza
 di Stato civile
 di Stato di famiglia
 di Stato di famiglia e di stato civile
 di Stato di famiglia con rapporti di parentela

4.2 Nella stessa pagina in cui si è scelto il certificato, bisogna indicare il motivo per cui il certificato è esente dall'imposta di bollo e la modalità con cui si vuole ricevere il certificato

Selezione il tipo di certificato

In carta libera con esenzione specifica da bollo
Seleziona il motivo per cui stai richiedendo il certificato in carta libera esente da bollo

In bollo con esenzione dal pagamento dell'imposta fino al 31/12/2021 ai sensi dell'art. 62, comma 3, del CAD

Scegli le modalità di ricezione

Puoi selezionare una o entrambe le modalità indicate.
Ti ricordiamo che nella tua area riservata puoi trovare l'elenco dei certificati richiesti negli ultimi tre mesi (periodo di validità).

Desidero ricevere il certificato alla email luca.braus@gmail.com
 Desidero scaricare il certificato

[Anteprima](#) [Ottieni certificato](#)

ANPR  Servizi al Cittadino

[Dichiarazione di accessibilità](#) [Privacy](#) Ministero dell'Interno

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



NOTA BENE: se si scegliesse di richiedere il certificato in “carta libera” e non “in bollo in esenzione” i possibili casi selezionabili sono i seguenti

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Anagrafico di matrimonio
 di Cittadinanza
 di Esistenza in vita
 di Residenza
 di Stato civile
 di Stato di famiglia
 di Stato di famiglia e di stato civile
 di Stato di famiglia con rapporti di parentela

Seleziona il tipo di certificato

In carta libera con esenzione specifica da bollo
Seleziona il motivo per cui stai richiedendo il certificato in carta libera esente da bollo

SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
VARIAZIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993
PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972
C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero - CURATORE FALLIMENTARE - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007.14803.U
ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E

Anteprima **Ottieni certificato**



Servizi al Cittadino

[Dichiarazione di accessibilità](#) [Privacy](#) Ministero dell'Interno

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici

5. A questo punto bisogna cliccare su “Anteprima”, prendere visione del certificato per verificare sia quello corretto e infine cliccare su “Ottieni certificato”

The screenshot shows a web interface for requesting demographic certificates. At the top, there are two buttons: "Anteprima" (highlighted with a red box) and "Ottieni certificato". Below them, a section titled "Anteprima del certificato" is expanded, showing a preview of a certificate document. The document is from the "Ministero dell'Interno - Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali". It is a "Certificato contestuale di Esistenza in vita, di Stato civile, di Cittadinanza". It is issued by the "La Direzione Centrale per i Servizi Demografici" and is valid "A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30/5/1989, N.223". It is a "Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE". The certificate is signed with the name "Cognome BR". The entire page has a large watermark reading "ANTEPRIMA".

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



6. Viene mostrato infine al cittadino un avviso che segnala che il certificato è stato inviato via email e/o è pronto per il download (sulla base delle scelte indicate in precedenza)

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: **BRSLCU**
Utente:
[Profilo utente](#) [Esci](#)

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Ti trovi in: [Scrivania](#) / [Certificati](#) / [Richiedi un certificato](#)

Il certificato è stato correttamente inviato. Controlla la tua email per scaricarlo.

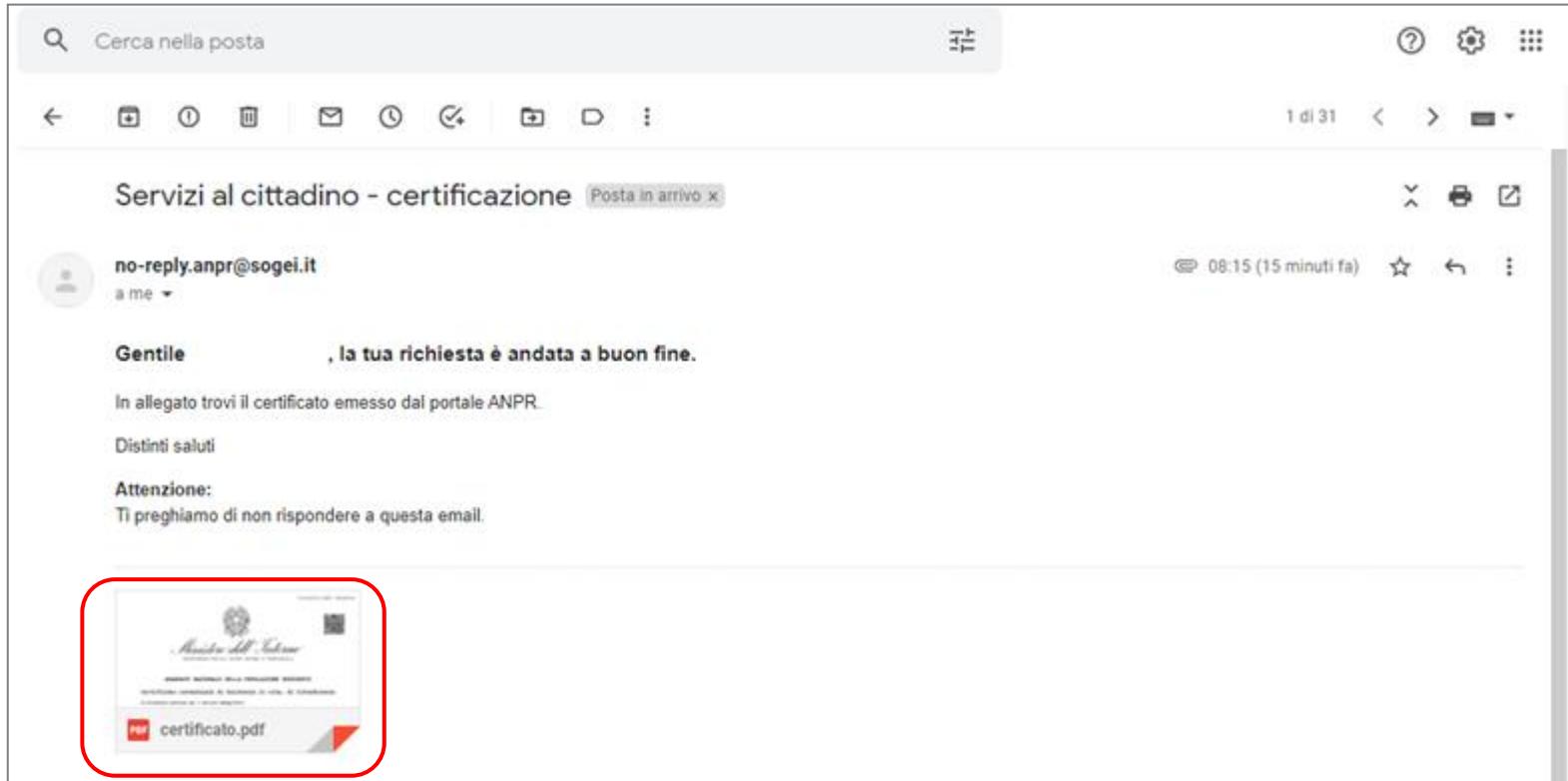
Richiedi un certificato [Guida alla richiesta - pdf](#)

Selezione il certificato da richiedere

Puoi selezionare uno o più certificati, tra quelli proposti, che si riferiscono alla tua situazione anagrafica.

In caso di scelta di più certificati (certificato contestuale), le combinazioni possibili sono suggerite dal sistema.

7. L'email ricevuta dal cittadino quando viene spedito il certificato è di questa tipologia; in allegato è presente il certificato (file PDF)



Servizi al cittadino - certificazione Posta in arrivo x

no-reply.anpr@sogei.it a me 08:15 (15 minuti fa)

Gentile , la tua richiesta è andata a buon fine.
In allegato trovi il certificato emesso dal portale ANPR.

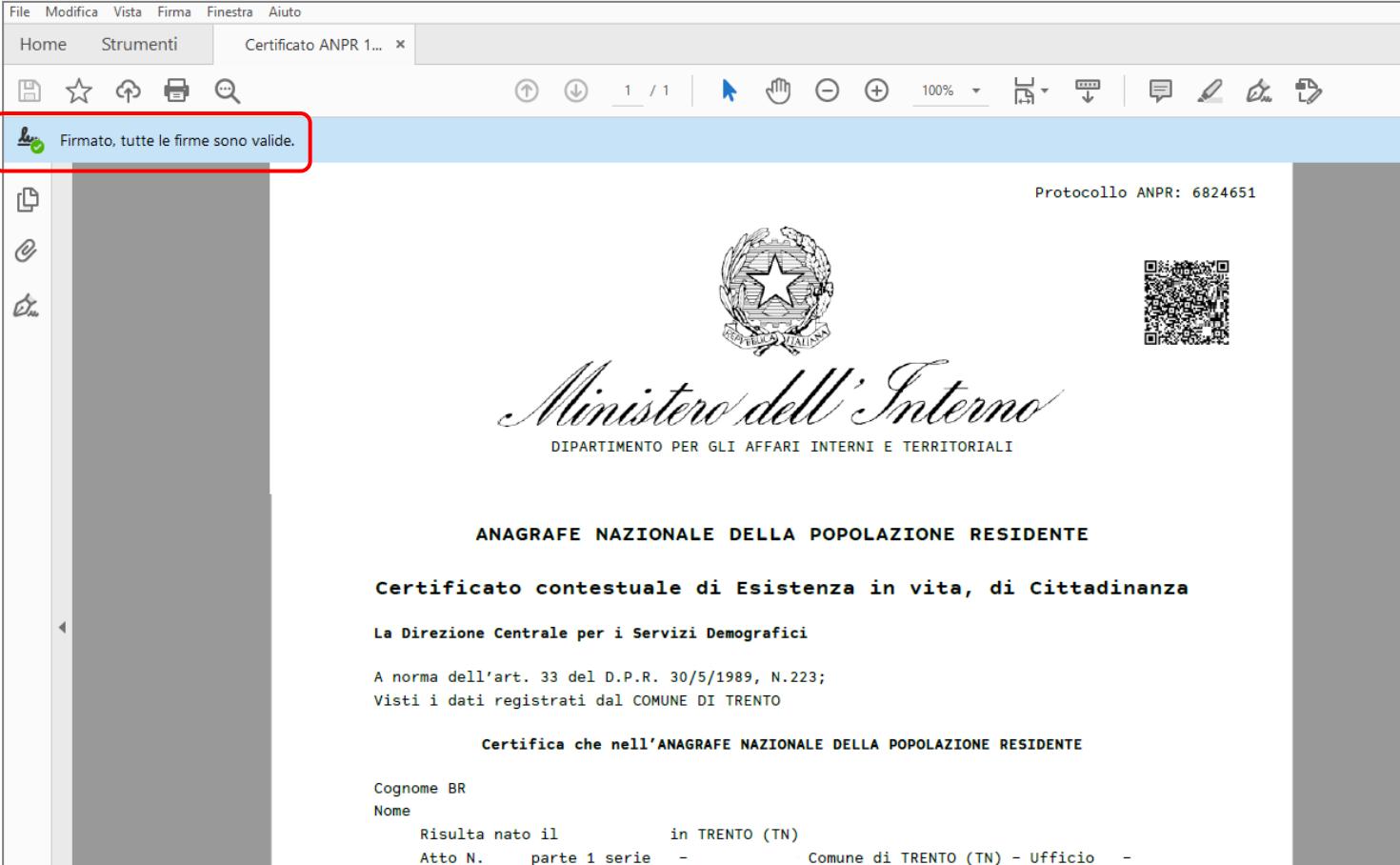
Distinti saluti

Attenzione:
Ti preghiamo di non rispondere a questa email.

certificato.pdf

8. Il certificato si presenta come file PDF, firmato digitalmente

La firma digitale è apposta in automatico dal servizio ANPR attraverso un **sigillo elettronico qualificato** intestato al Ministero dell'Interno (Dir. Serv. Centrali Demografici); è apposta in "PAdES" per far rimanere il file in PDF



Firmato, tutte le firme sono valide.

Protocollo ANPR: 6824651





Ministero dell'Interno
DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Certificato contestuale di Esistenza in vita, di Cittadinanza

La Direzione Centrale per i Servizi Demografici

A norma dell'art. 33 del D.P.R. 30/5/1989, N.223;
Visti i dati registrati dal COMUNE DI TRENTO

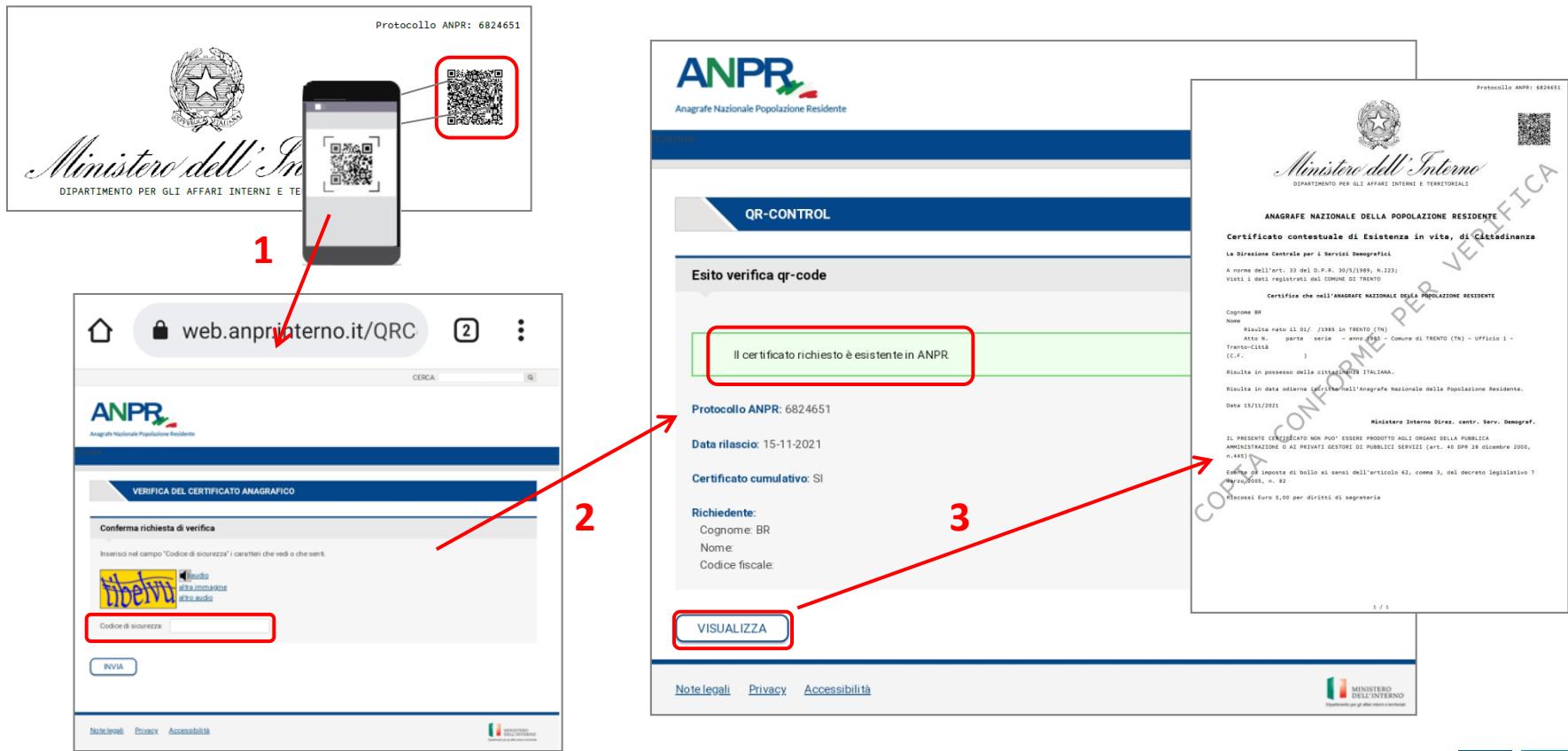
Certifica che nell'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE

Cognome BR
Nome
Risulta nato il in TRENTO (TN)
Atto N. parte 1 serie - Comune di TRENTO (TN) - Ufficio -

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici

9. Il certificato ha in alto a destra un codice a barre per la verifica dello stesso

Se stampato, il certificato può essere verificato collegandosi al sito contenuto nel codice a barre bidimensionale “QR Code” presente in alto a destra (detto anche “timbro digitale” o “contrassegno elettronico”). Una volta collegati al sito, inserendo il codice “captcha”, si può verificare la validità del certificato e accedere allo stesso.



The diagram illustrates the verification process of an ANPR certificate. It consists of three main components:

- Smartphone Screen:** Shows a QR code being scanned by a smartphone. A red box highlights the QR code. A red arrow labeled "1" points from this screen to the "QR-Control" page.
- QR-Control Page:** A screenshot of the ANPR QR-Control interface. It displays the message "Il certificato richiesto è esistente in ANPR" (The requested certificate exists in ANPR) in a green box. Below this, it shows the "Protocollo ANPR: 6824651" and the "Data rilascio: 15-11-2021". A red box highlights the message box. A red arrow labeled "2" points from this screen to the printed certificate.
- Printed Certificate:** A physical copy of the ANPR certificate. It features the "Ministero dell'Interno" logo and the text "ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE". At the top right is a QR code. A red arrow labeled "3" points from the "QR-Control" page to this certificate, indicating that the QR code can be scanned to verify its validity.

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



NOTA BENE: all'interno del sito di ANPR, accedendo al servizio per richiedere i certificati, è anche possibile vedere l'elenco dei certificati richiesti negli ultimi 3 mesi (periodo di validità dei certificati)

Certificati richiesti

Attenzione: Ti ricordiamo che i certificati richiesti hanno validità tre mesi, pertanto saranno visualizzati solo quelli non ancora scaduti.

Ricerca certificati

Da (gg/mm/aaaa): A (gg/mm/aaaa):

Cerca

Tipologia	Richiedente	Intestatario	Protocollo	Data emissione	Azioni
di Stato di famiglia	BR	BR	6824705	15/11/2021	
CUMULATIVO	BR	BR	6824651	15/11/2021	

ANPR Servizi al Cittadino

[Dichiarazione di accessibilità](#) [Privacy](#) Ministero dell'Interno

ANPR – Richiesta online di certificati anagrafici



10. Cliccare su “Esci” una volta finito di utilizzare i servizi online del portale ANPR

A screenshot of the ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente) online services portal. The top navigation bar includes the Ministero dell'Interno logo, the ANPR logo, and the text "Servizi al Cittadino Anagrafe Nazionale Popolazione Residente". Below the navigation, there are four main service categories: Scrivania, Visura e autocertificazioni, Certificati, and Rettifica dati. On the right side, a user profile box displays "Codice fiscale: BRSLCU", "Utente:", a "Profilo utente" link, and a red-outlined "Esci" button. The main content area is titled "Servizi attivi" and contains four sections: "Profilo utente" (with a "Inserisci i tuoi recapiti" button), "Visura e autocertificazioni" (with a "Consulta i tuoi dati anagrafici" button), "Certificati" (with a "Richiedi un certificato" button), and "Rettifica dati" (with a "Richiedi la modifica dei tuoi dati" button).

Ministero dell'Interno

ANPR Servizi al Cittadino
Anagrafe Nazionale Popolazione Residente

Codice fiscale: BRSLCU
Utente:
[Profilo utente](#) **Esci**

Scrivania Visura e autocertificazioni Certificati Rettifica dati

Servizi attivi

Profilo utente
Per indicare il tuo recapito dove ricevere i certificati richiesti e le notifiche automatiche.

Visura e autocertificazioni
Per consultare i dati anagrafici e quelli della famiglia di appartenenza. È possibile anche richiedere e stampare autocertificazioni sostitutive dei certificati anagrafici.

Certificati
Per richiedere certificati per te stesso o per un componente della tua famiglia anagrafica.

Rettifica dati
Per inviare una richiesta di rettifica dei dati anagrafici in caso di errori sulle informazioni presenti nella scheda anagrafica, dovuti ad errori materiali o ad errate trascrizioni rispetto a quanto riportato nei documenti in proprio possesso.

Inserisci i tuoi recapiti **Consulta i tuoi dati anagrafici**

Richiedi un certificato **Richiedi la modifica dei tuoi dati**